

Подача заявки пациентом на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

- При личном обращении в регистратуру Клиники в рабочие часы. (понедельник-пятница: 09.00-20.00; суббота-воскресенье: 09.00-19.00)
- Посредством телефонного обращения в Клинику в рабочие часы. (понедельник-пятница: 09.00-20.00; суббота-воскресенье: 09.00-19.00)

Для записи на первичный прием, консультацию, обследование при себе необходимо иметь:

- паспорт / свидетельство о рождении ребенка (при записи детей до 14 лет), удостоверяющий личность;

При экстренном характере обращения Пациента в Клинику Администратор направляет Пациента на прием к врачу-специалисту вне очереди, а при неотложном состоянии – в порядке живой очереди.

При предварительной записи на прием к специалисту Пациент предупрежден о том, что в случае опоздания в назначенное время, прием врача не меняется и Пациент может не попасть на прием.

Время ожидания не должно превышать тридцати минут с момента, назначенного Пациенту, за исключением случаев, когда медицинский работник Клиники участвует в оказании экстренной или неотложной помощи другому Пациенту.

Пациент имеет право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, но с уведомлением об этом Администратора Клиники, желательно не позднее, чем за 8 часов до назначенного времени приема.

Прием медицинской помощи осуществляется на основании действующего на момент обращения за услугой Прейскуранта.